



Saap. 15.4.2021

Laitilan sosiaali- ja terveystoimikunta

### Toimeentulotuen määräaikaohjelmien valvonta

Suomen perustuslain 19 §:n 1 momentin mukaan jokaisella, joka ei kykene hankkimaan ihmisarvoisen elämän edellyttämää turvaa, on oikeus välttämättömään toimeentuloon ja huolenpitoon. Perustuslain 22 §:n mukaan julkisen vallan on turvattava perusoikeuksien ja ihmisoikeuksien toteutuminen.

Terveyden ja hyvinvoinnin laitos (THL) pyytää kunnilta ja kuntayhtymiltä kaksi kertaa kalenterivuodessa toimeentulotuesta annetussa laissa säädettyjen määräaikaohjelmien toteutumisen seurannan ja valvonnan kannalta välttämättömät tiedot ja toimittaa ne Sosiaali- ja terveysalan lupa- ja valvontavirastolle (Valvira) valtakunnallista ohjaus- ja valvontatehtävää varten (1412/1997, 14 f §).

Terveyden ja hyvinvoinnin laitoksen (THL) tekemän lokakuun 2020 tiedonkeruun perusteella ilmeni, että kuntanne kyselyyn antamien vastausten perusteella toimeentulotuen käsittelyajoissa on ollut viivytyksiä. Valvira on siirtänyt Laitilan kaupunkia koskevat tiedot Lounais-Suomen aluehallintovirastolle. Vastausten mukaan Laitilan kaupungissa lokakuussa 2020 saapuneista toimeentulotukihakemuksista 57,1 % hakemuksista (4 hakemusta) käsittelyaika oli 8-9 päivää.

Aluehallintovirasto korostaa, että laissa säädetty seitsemän arkipäivän käsittelyaika on vain poikkeuksellisen takarajan muodostava enimmäisaika. Toimeentulotukilaisissa (14 b § ja 14 c §) säädetty määräajat toimeentulotukiasioiden käsittelylle ovat ehdottomia. Toimeentulotuki on sosiaalihuoltoon kuuluva viimesijainen taloudellinen tuki, jonka tarkoituksena on turvata henkilön ja perheen toimeentulo ja edistää itsenäistä selviytymistä. Toimeentulotuen avulla turvataan henkilön ja perheen ihmisarvoisen elämän kannalta vähintään välttämätön toimeentulo. Kunnan tulee järjestää toimintansa pysyvällä tavalla siten, että hallinnossa asioiva saa asianmukaisia hallinnon palveluita laissa säädettyjen määräaikaohjelmien puitteissa.

Aluehallintovirasto toteaa, että Laitilan kaupungin toimeentulotukihakemusten käsittelyaikaohjelmista ilmenee, että kaupungin toimeentulotukihakemusten käsittelyajat lokakuussa 2020 eivät ole kaikilta osin pysyneet lain vaatimalla tasolla.

Aluehallintovirasto kehottaa Laitilan kaupungin toimeentulotuesta vastaavaa toimielintä huolehtimaan siitä, että jatkossa toimeentulotuen käsittelyajat kaupungissa ovat lain mukaiset kaikkien hakemusten osalta. Aluehallintovirasto viittaa Valviran ohjeeseen Toimeentulotuen määräaikaohjelmien omavalvonta (Ohje 10/2016) ja kehottaa Laitilan

LOUNAISSUOMEN ALUEHALLINTOVIKASTO

puh. 0295 018 000  
fax 02 251 1820  
kirjaamo.lounais@avi.fi  
www.avi.fi

Turun päätoimipaikka  
Itsenäisyydenaukio 2  
PL 4  
13035 AVI

kaupungin sosiaali- ja terveystoimikuntaa kiinnittämään huomiota toimeentulotuen palveluprosessin omavalvonnan toteuttamiseen. Aluehallintovirasto valvoo edelleen Laitilan kaupungin toimeentulotuen määräaikojen toteutumista seuraavien tiedonkeruiden avulla. Mikäli omavalvonta ei riitä turvaamaan laissa säädettyjen määräaikojen toteutumista, aluehallintovirasto ryhtyy kokonaistilannearvion perusteella tarvittaviin ohjaus- ja valvontatoimenpiteisiin.

Lisätietoja antaa tarvittaessa ylitarkastaja Terhi Tanner, puhelin 0295 018 118, [terhi.tanner@avi.fi](mailto:terhi.tanner@avi.fi).

Ylitarkastaja

Terhi Tanner

*Tämä asiakirja on allekirjoitettu sähköisesti.*

Tiedoksi Sosiaali- ja terveysalan lupa- ja valvontavirasto (Valvira) / Ylitarkastaja Lilli Autti

Tämä asiakirja LSAVI/154/2021 on hyväksytty sähköisesti / Detta dokument LSAVI/154/2021 har godkänts elektroniskt

Ratkaisija Tanner Terhi 25.03.2021 12:28

